

SITEL Beograd	IZJAVA O POLITICI KVALITETA KONTROLNOG TELA	Oznaka: D04
		Izdanje: 2.

Politika kvaliteta Kontrolnog tela je sastavni dio poslovne politike preduzeća Sitel doo Beograd i politike kvaliteta i zaštite životne sredine preduzeća Mikroelektronika a.d. Banja Luka. Zasnovana je na ispunjavanju zahteva standarda EN ISO/IEC 17020:2012 u domenu pružanja usluga kontrolisanja/overavanja brojila električne energije.

Najviše rukovodstvo Kontrolnog tela je postavilo sledeće glavne ciljeve sistema kvaliteta:

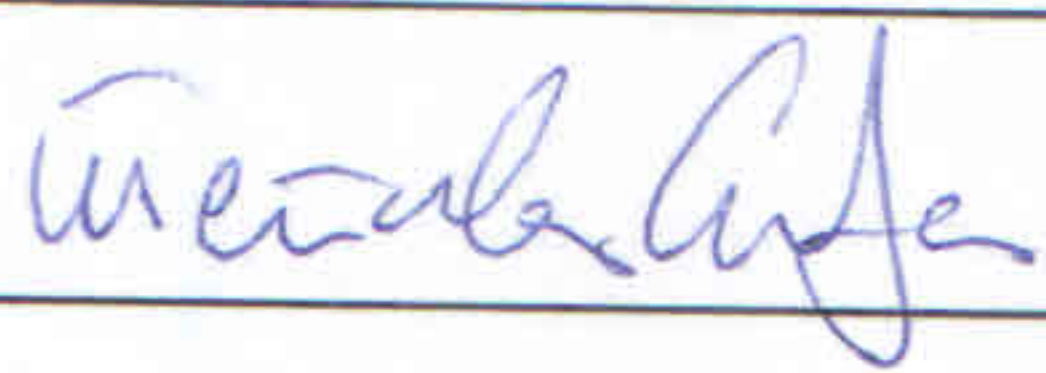
- Uspostavljanje, primena, stalno poboljšavanje i održavanje sistema kvaliteta Kontrolnog tela prema zahtevima standarda EN ISO/IEC 17020:2012
- Uspostavljanje, primena, stalno poboljšavanje i održavanje sistema kvaliteta preduzeća Sitel doo prema zahtevima standarda ISO 9001:2015,
- Stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti rada kao i aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti rada Kontrolnog tela,
- Nabavka savremene opreme za rad kao i održavanje postojeće,
- Povećanje motivacije i učinka svih zaposlenih,
- Poboljšanje uslova rada zaposlenih,
- Preispitivanje definisanih ciljeva i politike jednom godišnje od strane najvišeg rukovodstva da bih se sprovela kontrola nad sprovođenjem.
- Stalno unapređenje odnosa sa korisnicima usluga, podugovaračima i isporučiocima kao i zasnivanje novih partnerskih odnosa,
- Da se osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima poslovanja:
 - prepoznavanje i poštovanje zahteva internih i eksternih korisnika naših usluga;
 - ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika;
 - kompetentnost za pružanje tehničkih usluga;
 - nezavisnost i nepristrasnost u kontrolisanju, ispitivanju, izveštavanju i tumačenju rezultata ispitivanja;
 - zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
 - poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
 - stalno unapređenje metoda kontrolisanja, ispitivanja i kompetentnosti osoblja i stručnosti rada

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020 i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika.

<i>Direktor</i>	Srđan Tepavac	
<i>Datum:</i> 30.08.2021.	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>