

SITEL Beograd	IZJAVA O POLITICI KVALITETA KONTROLNOG TELA	Oznaka: D04
		Izdanje: 1.

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta i povećanje konkurentnosti podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva korisnika;
- ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020 i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika.

<i>Direktor</i>	Srdan Tepavac	
<i>Datum: 30.01.2014.</i>	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>