

|                  |                              |  |
|------------------|------------------------------|--|
| SITEL<br>Beograd | <b>IZJAVA O POLITICI ISM</b> | Oznaka: <b>D03</b><br>Izdanje: <b>6.</b> |
|------------------|------------------------------|--|

Preduzeće SITEL DOO Beograd je jedno od vodećih privrednih društava u Srbiji koje se bavi proizvodnjom i prodajom brojila električne energije i ostalih elektronskih mernih uređaja i sistema iz oblasti merenja i daljinskog upravljanja potrošnjom električne energije.

Cilj postojanja i poslovanja SITEL DOO Beograd je zadovoljenje potreba kupaca, ispunjenje očekivanja zainteresovanih strana kao i ostvarivanje planiranog profita organizacije, a sve to u skladu sa interesima društvene zajednice u kojoj organizacija postoji i u skladu sa visokim standardima modernog poslovanja.

Rukovodstvo preduzeća SITEL DOO se stara da se sve aktivnosti obavljaju prema dokumentovanim postupcima u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 27001, ISO 45001, ISO 14001 i zahtevima MID direktive (Directive 2014/32/EU on Measuring Instruments), neprekidno poboljšavajući efektivnost i efikasnost integrisanog sistema menadžmenta (ISM).

Rukovodstvo preduzeća SITEL DOO Beograd postavlja sledeće glavne ciljeve ISM (koji su u skladu sa identifikovanim eksternim i internim kontekstom organizacije):

- Prepoznavanje želja i budućih potreba kupaca i svih drugih zainteresovanih strana i njihovo ispunjavanje po kvalitetu, pouzdanosti, ekonomičnosti i poštovanju termina isporuke,
- Stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti rada,
- Smanjivanje finalne cene proizvoda kroz unapređenje poslovnih procesa,
- Nabavka savremene opreme za rad kao i održavanje postojeće,
- Izgraditi i zadržati ugled uspešne firme sa kvalitetnim proizvodima i uslugama, te radom, ponašanjem i izgledom svih zaposlenih, a posebno onih koji predstavljaju Sitel prema okruženju, unapređivati njeno poslovanje i reputaciju na svim poljima;
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima,
- Povećanje motivacije i učinka svih zaposlenih,
- Proširenje proizvodnih kapaciteta u vlastitom objektu,
- Preispitivanje definisanih ciljeva i politike, minimum jednom godišnje od strane najvišeg rukovodstva, da bi se sprovela kontrola nad sprovođenjem.
- Podržavanje u punoj meri propisa u oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, kao i podizanje svesti o bezbednom i zdravom radu svih zaposlenih u Sitelu,
- Razvijanje kulture rada i stvaranje preduslova za dobrobit i kvalitet života,
- Identifikacija svih aspekata, koji imaju ili mogu imati uticaj na životnu sredinu, u cilju sprečavanja zagađenja životne sredine,
- Posvećenost u primeni standarda i poštovanjem odgovarajućih zakona, propisa i drugih zahteva u oblasti poslovne delatnosti, životne i radne sredine, BZR-a a u cilju usklađenosti sa svim obavezama u oblasti poslovanja,
- Štednja resursa i energije, smanjenje ili eliminisanje upotrebe štetnih materijala, kontrolisano postupanje sa otpadom, kao i stalno obučavanje zaposlenih da preventivno deluju u sprečavanju zagađenja;
- Ostvarivanje bezbednih i zdravih radnih uslova kojima se obezbeđuje eliminacija incidenata i povreda na radu
- Posvećenost eliminisanju opasnosti i smanjivanju BZR rizika
- Posvećenost konsultovanju i učestvovanju radnika.
- posvećenost prilagođavanju klimatskim promenama i ublažavanju klimatskih promena.

Preduzeće, kroz stalno unapređenje tehnoloških procesa i obučavanje i osposobljavanje zaposlenih, vodi računa o relevantnim ekološkim faktorima - zaštiti čovekove okoline kao i o bezbednosti na radu. Rukovodstvo preduzeća SITEL DOO Beograd je opredeljeno da se bavi razmišljanjem zasnovanom na rizicima koji su identifikovani kao pretnja integrisanom sistemu menadžmenta.

Rukovodstvo i svi zaposleni u preduzeću SITEL DOO Beograd su upoznati sa dokumentacijom integrisanog sistema menadžmenta, ovom Politikom ISM i ciljevima i svoje poslove obavljaju u skladu sa načelima i postupcima opisanim u njima. Predstavnik rukovodstva za sisteme menadžmenta je odgovoran za sve aspekte obezbeđenja kvaliteta proizvoda i usluga u skladu sa ISM.

|                  |                              |  |
|------------------|------------------------------|--|
| SITEL<br>Beograd | <b>IZJAVA O POLITICI ISM</b> | Oznaka: <b>D03</b><br>Izdanje: <b>6.</b> |
|------------------|------------------------------|--|

|                              |                          |               |
|------------------------------|--------------------------|---------------|
| <i>Direktor</i>              | <b>Srdan<br/>Tepavac</b> |               |
| <i>Datum:</i><br>28.05.2024. | <i>ime i prezime</i>     | <i>potpis</i> |